



泉州海洋学院
Quanzhou Ocean Institute

泉州海洋职业学院评建办公室

二〇一三年九月

访谈法是指调查者依据调查提纲与调查对象直接交谈，收集信息的方法，是一种口头交流式的调查方法，调查者通过追问的技巧来掌握其需要了解的信息。

深度访谈法是一种无结构的、直接的、个人的访谈法。深度访谈是评估专家在评估过程的现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。评估专家根据事先在“状态数据”、“院”以在现场考察过程出现的问，对学 的核 问，以学院 长 汇、 报、 人 及 中 人 学 环 节 心 访谈对象，对 访谈对象 式的交谈与 问，了解问 的实，掌握学 人 的实，以 行 政 生 门 等、 解 理 问 的 的。深度访谈的结 对评估 直接 要的。 各 评估， 学 现的问 解 问 的，深度访谈 的对象、 问的问 员，专家 学 的 深度访谈的 访谈对象，以无法事先掌握访谈的。 专 家 实 一 问， 个 方 了解，以 问的问 一 是 访者 的 等 预先了解访谈的，但只要充分做好准备， 以在评估过程 更好、更准 地回答专家的问。

1. 了解高 职业 育的 想与高 职业 育的规律是否在全院 职 得 了充分的 解与执。即对 育 [2006]16 号文件学习 解 得怎样?执 得怎样?

2. 通过深度访谈与学 进 平 交流，了解问 原 领，共 讨解 办法，即通过深度访谈对学 进 “诊断 ” 方。

3. 引 高职院 把注意力集 在 涵建设上，建立起自我约束、自我监控、自我激励的 效机制， 推动高职院 人 模式的改革，提高人 量 办学水平、 师 行 水平，实现高职 育 适应经济社 展对高技 人 需求的 标。

1. 平 、 放。即双方在平 的地位上，进 充分的交流 深度的

分析。

2. 基本育 育 想与基本 方式与 人谈；纯专业问 与对口人谈。

职 学 ， 是学院 环 生 、 各 干 、 专业带头人、 人 、 学 干 节 心 薄 弱 环 各 题

新评估方案的评估方法是：平台+考察。平台是指“数据采集平台”，考察是现场考察。现场考察以专业剖析 深度访谈 主， 实 辅 以说课、听课、查阅资料、召 谈 方法。

1. 对 一 访谈专家 、 的 的。
2. 对 一 访谈的对象，专家 是经过 的 ，即 准 、 公 地提 想要了解的信息。
3. 对 注的方 ，专家 个 度采集信息。
4. 访谈是在 、平 的 进 的。
5. 现 了解 的问 ，专家 对访谈对象进 访谈。
6. 访谈一 在访谈对象的 场 进 ，以建立 生 的 ， 领 查阅 资料。
7. 专家访谈过程 ， 访谈者提 料。

1. 要了解专家深度访谈的问 访谈的 ，要 学习 评估新方案、16号文以 建 评估 ，掌握其 涵与实 ， 的人 。要注意评估方案指标 评估要

的说 ， 了解在人 对 评估要 的要求。

2. 访谈 分 个学 人应 应的 16号文的 涵 与实 、学 办学指 想、 教 、学 的 、学 的 展规 、 标、 、专业 ， 是与办学 件 的 指标 其 应的 。 与自 、学习 的 规 生 制度 其执 分， 者是 学 应 掌握的 者是一 自

实 需要 、掌握的等 。学院 、 人、专业带头人、学 干 是访谈 对象，要 掌握 。

3. 深 了解本 、本 位的职 ，对本职 的事 要 。

4. 了 回答专家 想了解 实的问 ，对 本职 但与本 职 的 、制度 应 了解。

5. 要 全 ，注意 学的 象，要把个人 带 访谈 。 是 的 本职 的 与自 无 的事 以 实回答说 了解， 回答 与实 个人主 的 。

用、 资 、课程建设、实 学、 专业建设、 学 、社 评

1、 经济、社 展对我 设专业 的人 需求 。

2、学 办学 位、办学 标、办学 、办学 念 ；学 建 设 展规 ；您对学 总 展 标的实现 性 怎样的估计？ 依据是什么？

3、学 对改善办学 件、加强 学 、深化 学改革、创新人 模式、加强专业 课程建设，加强 班子建设 干 及 中 建设 方 做 哪些 策，效 何？

4、学 在经费收 对人 的投 方的 学 是怎样分配资源的(经费、 职 、场地设施、人 引进聘用、奖励、奖助学金)？

5、学 近年来的改革措施 效 ，学 对高职 育的研 下一步 。

6、学 班子的事业 进取 ， 干 精神 貌状 ， 职 爱 敬业状 。

7、学 展过程存在的困难 问 。

8、结合您的分 ，谈谈您 主的 的现实 ，你 应抓好哪几 ，优先顺序 何？ 的 效 何？下一步

9、您是如何监控 过程的？抓哪些主要信息？这些信息 何获取？试举例说 。

10、学 学 地位落实 。

11、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行政 生 门
已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人
评估 手册》 的 。

1、组织机构、人 分 。

2、 学 制度 (包括 节、 薄弱级 学 制度的落实)； 薄弱
学 文件 ； 学运 薄弱 “ 学督 领 薄弱 是怎样 展 节 中 生 门
的？ ； 考试与学籍 状 存在的主要问 薄弱

3、与其它职 的分 配合状 存在的主要问 是学
资 方 。

4、 学 量 状 ； 学 量保 与监控 建立与实施状 包
括 年的 建海事 船 量评 、 华人民共 国船 育
量 ； 对本 教 学 量的基本估计 包括人 教 量的
保 机制、主要措施，怎样实施，执 的效 。

5、实 学 状 存在的主要问 ； 、外实 实习基地建
设与 ； 、外实 实习 展状 存在的主要问 包
括 地 业服务状 ；实 学 制度 ；实 学 文件
；实 学运 ；实 技 考核 ； 企合 机制
学结合 展 ；“双 生 程实施 包括“双 生 融合 双
书获取的 ；学 在强化学 职业 力 的措施 其效 ；职业
力 试 参加社 鉴 状 ；我 的职业鉴 站 备哪些类型的鉴
资格，在 备的鉴 资格 对本院 设专业对应的职业 位 书的覆
盖 ；实 实习指 的业务提高；实 设备 使用 包
括利用率；实 学 量监控 的建立与 效 ；学 顶 实习的
落实 。

6、专业 群 建设与改革 。

7、课程 与 改革的 ；课程建设对 学 职业 力 的 对性，采取的措施，取得的效 ；主要 学方法/手段、考核方 法的改革 学效 ； 学 存在的困难 解 办法；课程 含实 课 与 学 、专业 学资源的共建与共享的状 。

8、 级、 级精品 课程建设 与 效。

9、 (包括 专 、 外! 课、 外! 职)的 学 。

10、 了解： 的专业 状 ；双 的教 状 ； 专业 的技 水平；专业 企业实 " # 社 服务 ； S 学一% &' 的 策、措施 ；学 对 资的 度 资方的 问 。

11、学籍 与奖(制度实施状 。

12、近 3 年 学) * 设备现+ 技，含量提高 。

13、计- 机. 、 / O 室、 1 室 的基本 包括设备 使用、 社 服务 利用率 。

14、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、全 学 组织 2 构 、 人 分 。

2、学 规 制度建立与执 ； 、 级 的 展 。

3、班主 、 辅 3 事 4 状 ；学 存在的 改进 何 现“56 育人 本、7 育 先、立 78 人 的 育方 ？ ；在学 建设 学信息9：方 做的 其效 存在的主要问 。

4、学 业 位 专业对口率， 资水平； 社 提 专业 技，服务的 ；社 技 展 ； 获奖 。

5、 职 分 配合 学 ； < 、 外 类 = > ？ 动的组织与 。

6、 业指 方 ；组织机构设立的 @ 与人 分 、 制度、

展的主要成效、存在的主要问题包括“专业指课程学
改革进展、效果与存在的主要问题；展人A场需求调研B业
CD调研状；E业A场状；学业F指状；
职的分与配合状；与全班主辅的分与配
合状；近3年B业一业率专业对口率。

7、困难学资助助学GH；奖学金评放。

8、社、用人I位、家对学学量的评；企业
业社对学的回。

9、学J建。

10、学育实施、主要存在的问改进措施主
要是“KLM动学育模式的准3事、人文NO育、创
业创新育、P/口/育K方，包括“学海QR泉州海洋学院
育ST手册执

11、学UV育：W各报育加强学UV
育文件精神实施状；展学调研的基本
UV课程的展建设；学UV状态的基本估计存
在的主要困难与问。

12、《泉州海洋职业学院高职院人评估学习资料》
已的；掌握《泉州海洋职业学院2013年人
评估手册》的。

1、学、XY社XZ合建设与。

2、X学干、使用。

3、学社X的建设、包括社X数量、规模，社X？
动展。

4、学[二课\？动展

5、学参加社实？动

6、学参加种] >、？动获奖

7、学想^育展、导效、存在问下一步

。

8、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》行政生 门
已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人
评估 手册》 门

11、在 育方 ， g 做的 教 节 其效 ； 在 业指 生 与服务方 g 展的 其效 ； 学 生 学 的分 与配合状 各 生 门 。

12、实 学在专业课程 设_ 的状 ；实 学 的 与措施 何解 实 薄 弱 学 运 存在的问 节 困难 ； 领 、 外实 基地建设、 与运 。

13、 企合 、 学结合的 展 门 包括 地 业技，服务 层 与对外 ， 企合 课程 与h i j k、l 方 m 的合 。

14、本专业学 的 业 何？用人I 位的评 怎样？学 的 9 ：意n 何？

15、本专业的人 ，存在的o 问 行 哪些？ 何解 ？你 对本专业的 展 何 ？

16、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行 政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、 p < q、r 书册数 含s 子t 书、适用t 书册数 、阅u 室 位数 含s 子阅u 室 放 @ 。

2、p r t 书种类、 的构] 例；与本 设专业的适应 。

3、近 3 年t 书册数与经费v 。

4、 t 书 w 年流通量 现+ 技，应用 。

5、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行 政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、学 在 资 建设 制 的心 策、措施 职x 评聘办 法；分配制度改革； y 年z 干 、专业带头人的评 、节 引进、 、 奖励措施；新 的 ； ! 课 、 ! 职 行 政 双 型 节 心 建设；专 心 业 “双 下企业实 心 。

- 2、！课、！职 的 。
- 3、学 资 结构 ； 、心 学、 辅、学 。
- { 人 。
- 4、 资 建设 存在的主要问 | 的建设设想。
- 5、学 在引进人 方 的主要措施。
- 6、学 学 地位落实 。
- 7、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、近 3 年 育事业费 专 经费} H ；学费收~ ；年度 育事业费预- - ； 学经费 ； 资 经费 ； t 书 资料费 ； 研 改经费 ；实 实习设计 实 的经费投

- 2、经费收 与 a 方 存在的主要问 | 的 设想。
- 3、 学) * 设备总 • 是 ? w 数 ?
- 4、近 3 年 学) * 设备 v 与更新 。
- 5、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

- 1、学院！ " 学信息总量 。
- 2、！ " 学服务 学 服务 。
- 3、计- 机、 / O 室、 1 室 学提 技，服务 。
- 4、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、 量监控制度 运 、效 。 包括 “ 华人民共 国

船 育 量 环 节 运 行 效 率 领

2、与其它职 务#、 的分 针 配合状 存在的主 生
要问 对 学 量的监控方 。

3、学 种 式的\$% 育 展 发 ; 学 在职业 鉴 方
的 。

4、对社 服务方 的 包括对外 社 船 ; 企合
、 学结合 与h i j k、l 方 m、海&合、' (版 上海
) * + 等合 。

5、 E 源A场 , - . 状 ; 近3年, 各 计 生 门 其/
; 新 率 ; 新 调研 展 , 与 教 职 生 门 分
配合的 。

6、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》
已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人
评估 手册》 的)

1、你 学 的 O 主要 哪些? 学 采取了什么措施?

2、 职 注的1 问 是什么? 是依据什么来2断的? 何
应对?

3、 学 3` 的1 问 是什么? 是依据什么来2断的? 何
应对?

4、 无 类O 事件的#_ 预案? 4 的 、人 是否 5?
无6 ?

5、近年来学 是否 过 7 的、 89全O : 规办学
的事件? 学 怎样#_ 的? 效 何? 哪些经; ?

6、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》
已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人
评估 手册》 的 。

1

1 高职 育 想 念 对 高< 2006= 16 号文的 解与在 学

的落实。

2 对专业 学计、课程 学 纲的。

3 课程 位;学 业 位 过程 4 各的课程 哪些?

B 业 S 的 位 群 各力、 生要求 哪些? 学、教方法、手段以 课程考试/考核方式的改革的做法 其效; 课程是 何现“职业性、实 性、 放性 要求的?”

4 学 强化学 职业 力 的措施与效。

5 学 学 地位落实。

6 学 对 进>、提高双 节 心 资 方 采取的措施 行政 其效。

7 学 育 状 要求 “KLM动 学 育 模式。

8 本人参加进>、 下企业 业、?行职” #的。

9 z 干 应 备的 职 心 哪些? 本 教 生 门 哪些 学@ 专业 带头人、课程建设 人与z 干 ? A 建设 节 心 节 心 何?

10 学 在 学、 学 量监控方 节 什么 节 的措施, 何?

11 你 学 在 学方 B存在什么问 ?课程 学 存在的困难 改进的。

12 学 在 学研 课 立 与 方 的 策 哪些,你 弱 了 解的学 学研 哪些? 节

13 专, 你 在 门 层 方 节 心 CDE的是什么? 怎 样提高C 效? F G 学 HI 怎样的a 6?

14 你对本 的 企合、 学结合 了解 门? 生

15 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资 料》已 的; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 政 生 门的。

2

1 专业建设; 本专业的专业建设 取得了哪些 ? 进 了

哪些 学改革与试 ？

- 2 专业课程 学 改革；本专业 、外实 学 件何？本专业 企合 、 学结合的 。
- 3 专业课 地 业技，服务与对外 。
- 4 高职 育 想 念 掌握 “ 高[2006]16 号文 的精神 ；对专业 学计 的 。
- 5 本课程 学 、方法、手段改革的做法 其效 ；学 强化学 职业 力 的措施与效 ；学 学 地位落实 ；学 对 进> 提高 “双 采取的措施 其效 。
- 6 学 育 状 要求 “KLM动 学 育 模式 。

7 《泉州海洋职业学院高职院校 人 评估学习资料》 行政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

3

- 1 实 在本专业人 过程 # 的地位；实 学 在专 业课程 设_ 的状 ；强化学 职业 力 的措施 其效 。
- 2 实 学 建立与实施状 ；实 学 的 与措施； 实 学 运 存在的问 困难。

- 3 实 基地建设 ； 外实习基地建设 运 。
- 4 《泉州海洋职业学院高职院校 人 评估学习资料》 行政 生 门 已 的 ； 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

4

- 1 念 ；公共基J 课的 学 在了解，K L 要一 要求 学 过P / A、B 级 计- 机一级 ， M谈谈你的N法。
- 2 你 课程的建设 的措施制度。
- 3 你 课程的 用，是O 育学 哪一 方 的 力？ 何做 好与专业课(专业基J 课)P @的Q接？

- 4 基J 课 ，在学 d 合 的 做些什么方 的

?

生 门

5 学 在R励基J课 学S、职x方 的提高 心什么措施? 你对T的N法 何?

6 的学 基J课对 学的专业 层的 业K什么 用, 对基J课的学习 , 你是 何解 这一问 的?

7 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》行政生门 已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

5

1 “ 课 学改革进展 、效 与存在的主要问 。

2 谈谈你对 想 ^ 、 课的N法。 导 弱

3 在新 U下, 何对学 进 VW 、人 、各• 领方 的 育? 节

(4) 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》行政生门 已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

6

1 学 育 数量、结构、 的基本 。 教

2 学 育课程 学改革状 ; 学 课外 育? 动 展状 ; 与 学 其它职 的分 配合 。 题 针 生

3 近 3 年实施《 学 UV标准》状 ; 近 3 年《 学 育合格标准》通过率。

4 育场p、场地、 育设施 ; 组织 参加 类 育=> 发

。

5 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》行政生门 已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人 评估 手册》 的 。

1、X年你是通过什么Y 了解 考这 学 的? 谈谈你 什么 考这 学 专业Z? 结合你通过 种Y 了解 本 的 发

，谈谈你对这 学 的N法 意n。

2、你是否了解 学专业的 标， 了解M[要说 ？你 学的 专业 来 以 事的职业 位 什么？在获得一 经； \] 的 职业 位 什么？

3、 学 ， 是否对 专业的 节 心 方案 @ 课程 行政 进度 进 了 ^ _ ` ？你 是否 L 要了解？你 层 L a 掌握的职 业专 技， 哪些？你 来 事职业 的主要职业 力 要求 哪些？

4、你 在专业课程 , b 层 业实 经； 的“双 型 领 c] 例？通过 节 d 课，你Ne 节 心 实 的 业方 的 经； ，上课 ` Z 门 实 Z？哪些课程是b 企业！ 职 f 课的？实 性课程一 是b 什么 ？ 节 心 节

5、 在 学过程 K H 学 节 ` 岗 各

生 门

否op学习需要?对学 外的实 件 什么N法 意n?

13、你 K 参加过学 专业 组织的社 调查、@技?动、
实 ?

14、你 在专业应取得 考取的 职业资格 技, 级 书
哪些?你 本 专业职业资格 书 育 展 何?是得 节 qr
、融 学过程, B是只注 考试组织、但与 学s ? 者K 得 节 江
, 组织 展过 方 的 ? 生 门

15、你取得了哪些职业资格 技, 级 书?

16、 **专业的学 , 你 门 层 备哪些 各 层 e 合格的 教 师 层
业 业人 ? 领 环

17、 《泉州海洋职业学院高职院 人 评估学习资料》 行 政 生 门
已 的 ; 掌握《泉州海洋职业学院 2013 年人
评估 手册》 的 。

2013

2013 10 10